

# 舱位再细分让航司更有战斗力

4月,美航在长途航班推出了票价低于经济舱的“基础经济舱”,其往返票价比标准票价低60英镑。往返伦敦与迪拜的航班票价从143英镑起,波士顿175英镑起,奥克兰185英镑起,丹佛191英镑起,德里210英镑起,香港228英镑起,新加坡230英镑起,费城234英镑起,温哥华240英镑起以及奥斯汀246英镑起。所有票价都是按照往返票价计算的(不含税费及其他附加费用)。而这些“基础经济舱”不同于正常经济舱产品的是:不包含托运行李,也不可选座。

## 应对低成本航空竞争

达美于2012年率先推出基础经济舱座位的概念,美国航空与美联航随后跟进。新概念从国内航线开始普及,渐渐地,正如开篇美航的做法,在长途航线上施行开来。

据达美航空美国总部公关负责人介绍,基础经济舱机票专门针对那些对价格比较关注的乘客,他们不太在意座位具体在那个区域,但希望能够得到更大的座位价值,获得更好的性价比。购买基础经济舱机票的乘客,其座位就在经济舱,可以享受与经济舱乘客同样的机上体验,包括免费小吃、非酒精饮料、付费WiFi服务,还可以免费观看数小时机上电影和节目,只是具体小时数由票价而定。在国际航线上,他们还可以享用免费的经济舱酒精饮品,在部分远程和国际航班,他们也能享受到免费餐食。

民航专家刘岩对此表示,美国三大航空公司纷纷推出基础经济舱座位是大势所趋,传统航空公司与诸如精神航空和边疆航空等美国低成本航空公司竞争的一种策略。



正如美航收入管理部高级副总裁Don Casey所说:“在这场战斗中,与其提高经济舱票价,甚至失去对于票价敏感的消费者市场,我们选择引进基础经济舱这一概念——这一舱位的机票价格看上去和超级廉航并无差别,这就使得我们继续占有已经拥有的市场,在票价上也跟我们的竞争对手所匹敌。”

而随着低成本航空在长途航线上的扩张,基础经济舱的设置也在长途航线竞争中发挥作用。就像美航远程航班推出基础经济舱之后,在飞往北美地区的主要航线上,美航将与挪威航空等低成本航空公司形成正面竞争。

而人性化的是,各家在短途和长途航线上的基础经济舱服务也会有所差别。据美国航空介绍,同样在4月,美航在跨大西洋航线推行基础经济舱,与美国国内线的基础经济舱相比,跨大西洋航线上的产品稍微人性化了一点:座位可以提前付费选;可以带一个登机箱和一件个人物品;但是第一个托运行李要收费。

## 在细分市场拆解“经济”

在应对低成本航空竞争压力的同时,

基础经济舱的推出无疑将原本的经济舱概念细分化,更有针对性地面对乘客需求。

美国航空大中华及菲律宾地区执行总裁范蔚蓝表示:“我们知道旅客的需求因旅途而异,无论他们是商务出行还是休闲旅行,短途旅行还是长途旅行,我们都希望确保所提供的票价可以满足不同旅



客的需求,因此旅客可以有更大的灵活性来选择最适合自己旅行需求的飞行服务。轻装旅行的旅客可能没有太多的随身物品,他们或许不需要托运行李并且乐意航空公司为其分配座位,这些旅客更希望选择低廉的票价。”范蔚蓝也表示,对于希望托运行李且能进行提前选座的旅客,仍然可以选择标准票价,或者旅客在旅行前可以通过支付相应费用以增加托运行李和选座服务。

同样来自美国的维珍航空则干脆明确了经济舱的新分类。据中国区公关主管邱婷婷介绍,考虑到一种配置的舱位无法满足所有旅客的需求,自2018年春季

起,维珍航空推出“经济舱—优越客位”、“经济舱—标准客位”及“经济舱—经济客位”三

种经济舱“子舱位”类型。旅客可根据自己的预算及出行风格选择合适的舱位。

目前3种经济舱的子舱位在维珍航空所有航线上都已推出。经济舱—优越客位将提供领先市场的经济舱配置及服务。旅客将可享受34英寸的腿部活动空间、优先登机及免费任意选座服务。经济舱—标准客位提供免费提前选座服务,全家出行或团体出行的旅客可以就近选座,令旅客感到更加安心。经济舱—经济客位将始终维持维珍航空最低票价,使如今“千禧一代”的年轻人也能轻松开启一场“说走就走”的国际长途飞行旅行。

## “巧立名目”下暗藏玄机

有趣的是,除了名号不同之外,在销售模式上也有略有差异。据了解,达美航空、美国航空的基础经济舱的座位是固定数量的,也就是说固定数量的基础经济舱售完后就不会有这一档的票了。不同的是,美联航的基础经济舱是浮动的。华尔街分析师普遍比较看好美联航的基础经济舱的策略,他们认为美国航空和达美未来可能会采用这种浮动的基础经济舱。

但是,不管哪种策略,都无法逃避专家的如下分析,即航空公司可能因此获得更多收益。美航曾在早期的一项市场调查中发现,大概一半的消费者不会买最低的机票,而是选择稍贵一些的经济舱。同样美联航也说过,60%—70%的乘客会选择标准经济舱而非基础经济舱。邱婷婷也表示,在中国市场目前最受欢迎的是经济舱—优越客位,因为仅仅多一点点费用就能极大地增加旅途的舒适度,性价比极高。而人们往往忽略了一点,即一些推出低价基础经济舱的航空公司,也同时提高了传统经济舱的价格。(黄咏梅)

唤醒你心中的浪漫城市

# 威尼斯

与威尼斯倾世的邂逅,偷走了他们的时光,  
也偷走了他们的心

乘坐韩亚航空,即刻出发

维瓦尔第 歌德 拿破仑  
莫奈 尼采 卡萨诺瓦

2018年5月1日新开威尼斯航线  
意大利每周执飞10班  
(罗马7班/威尼斯3班/每周)

ASIANA AIRLINES 30 YEARS  
韩亚航空